

保護者等向け 保育所等訪問支援事業評価表

回答数：12件中7件
数値は割合（％）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
①	訪問職員の専門性は適切であるか	85.71	0	0	14.29		訪問支援員の専門性をもって磨いていくべきだと感じています。今後も勉強を続けていきます。
②	保育所等訪問支援記録には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	85.71	14.29	0	0		
③	保育所や幼稚園、学校といった訪問先と訪問者がきちんと連携を図れているか	100	0	0	0		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	100	0	0	0		
⑤	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0		
⑥	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
⑦	保育所等訪問支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された保育所等訪問支援計画を示しながら支援内容の説明がされたか	85.71	0	0	14.29		個別支援計画の説明不足があると感じましたので、都度ご意見を聞きながら丁寧に対応させていただきます。
⑧	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85.71	14.29	0	0	学校での子どもの様子を、できていない所だけではなく、良いところもご報告いただき、家での過ごし方や家族との関りについてもアドバイスをいただけて助かっています。	保護者の皆さんとは常に連携をとるように気を付けておりますが、まだまだ共通理解に至れていないとのことですので、今後も丁寧にご説明させていただいたり、ご意見を頂戴したいと思います。何か気になることがあればいつでもご相談ください。
⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0		
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57.14	0	0	42.86		
⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	85.71	0	0	14.29		
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.57	0	0	57.14		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28.57	0	0	57.14		
⑯	当事業所の保育所等訪問支援の内容に満足しているか	100	0	0	0		保護者のみなさんのご協力のおかげで、安定して訪問支援が実施できております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

訪問先向け 保育所等訪問支援事業評価表

回答数：8件中5件
数値は割合（％）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
①	訪問の頻度は適切だと思いますか	80	20	0	0	回数や期間が決まっているので仕方ないのですが、増やしてほしいです。	市の規定もありなかなか難しい部分もありますが、本当に必要な場合は相談支援員さんをお願いして、回数や期間を検討していただくこともできますので、いつでもご相談ください。
②	訪問支援員は、お子さまに合った支援を先生に提案していると思いますか	100	0	0	0		
③	訪問先や児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めていると思いますか	80	20	0	0	共有する時間がない。とれない。	先生方もお忙しい中、いつもご対応いただきありがとうございます。先生方とお話する時間をできるだけ取れたらと思っていますが、なかなか難しいところもありますので、メールやお電話なども今後活用できればと思います。
④	保育所等訪問支援をご家族が利用することで、お子さまの学校生活に役立っていると感じますか	100	0	0	0		
⑤	保育所等訪問支援をご家族が利用したことで、お子さまを取り巻く環境（学校・家庭・事業所）が連携できたと感じましたか	100	0	0	0		
⑥	お子さまの様子の振り返りや今後の方向性などについて適切に説明がなされていますか	100	0	0	0		
⑦	報告書の内容はわかりやすいですか	100	0	0	0		
⑧	日頃からお子さまの状況をご家族、学校と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0		
⑨	先生に対して支援内容に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
⑩	先生方からの苦情について、対応の体制を整備し、先生方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	80	0	0	25	きちんと対応していただいているため、今年度苦情を聞いておりません。	学校のご理解があつての支援ですので、先生方のご協力のおかげで成り立っております。どの先生も学校も丁寧に対応していただき、ありがとうございます。いつもありがとうございます。
⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	100	0	0	0		誤字の指摘をいただきました。申し訳ありません。ありがとうございます。
⑫	訪問員は先生方からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか	100	0	0	0		
⑬	訪問員は、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか	100	0	0	0		
⑭	訪問員の言葉遣いは適切ですか	100	0	0	0	とてもいいと思います。	ありがとうございます。今後も気を付けていきたいと思います。
⑮	訪問員の電話対応は、丁寧にできていますか	100	0	0	0	とてもいいと思います。	ありがとうございます。今後も気を付けていきたいと思います。

訪問員の吉村さんは保護者の学校へ要望を丁寧に汲み、学校側の立場に立って保護者に意見を伝えて下さっています。おかげで、学校と保護者間の連携がスムーズに行っていると感じています。いつもありがとうございます。