

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

放課後等デイサービスRaise

令和5年12月31日付け アンケート結果 21 / 33 人 回答率 64%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 改善方法 |
|--------------|---|--|------|---------------|-----|------------------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 90% | 10% | 0% | | 専門職を配置しており、一人一人の個性にあったアプローチを行っています。 |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 67% | 33% | 0% | | 今後必要に応じてバリアフリー化なども検討していきます |
| 適切な 支援の提供 | ④ | 子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 90% | 10% | 0% | | 1ヶ月間曜日ごとに同じ活動を行い、その中で「できた！」を増やしていき、少しずつルールも難しくなるよう設定しています。 |
| | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか | 29% | 52% | 19% | ・必要性を感じないので不満はない | 外出先では様々なお子さんと関わる姿が見られています。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | ・取り組み内容と子どもの変化が見えにくい | 記録用紙にてお渡しするようにしていますが、日頃の送迎やライン等でお伝えしていきます |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 86% | 14% | 0% | ・面談の頻度が増えればと思うが時間の余裕もないのでラインで相談可能か | ラインや電話での相談可能です。いつでもご連絡ください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 57% | 33% | 10% | | 6月に保護者会を実施する予定となっています |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 71% | 29% | 0% | ・そのような状況になっていないためわからない | 苦情対応に関する体制については、契約時に説明を行っています。発生時には迅速に対応していきます |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | | |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|-----|-----|----|--|---|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 76% | 23% | 0% | | Instagramやホームページ等で日々の様子を積極的に発信していきます |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 90% | 10% | 0% | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 81% | 19% | 0% | | 策定し、面談室にいつでもご覧いただけるように公表しています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 62% | 39% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・とてもそう思います ・知らないだけかも | 避難訓練・防犯訓練は年2回計画、実施しております。今後は実施の様子等もSNSで投稿していきます |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 77% | 20% | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・続けていけているので苦にはなっていない様子 ・とても楽しんでます | 子どもたちの気分ともお付き合いしながら日々「楽しい」「できた!」と思える活動を提供していきます |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 95% | 5% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・活動内容や様子など教えてもらい安心しました ・SSTプリントの必要性がわからない | SSTプリントでは子どもたちがどう感じているか、苦手はどこなのかを探して療育へ役立てています。疑問に思っ点がありましたらいつでもご連絡ください |

その他