

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

放課後等デイサービスRaise

令和6年12月31日付け アンケート結果 41 / 45 人 回答率 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善方法
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%		部屋が狭いような気がする	県の基準は満たしておりますが、各単位で二部屋以上使用しているため狭く感じてしまうかもしれません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	29%	3%	・スロープがない ・駐車場が停めづらい	送迎車の出入りで止めづらい場合がございます。ご連絡いただければ誘導しますので、いつでもご連絡ください
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%			
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	39%	48%	13%	特に必要を感じません	土曜外出先で、レイズ以外のお子さんと関わる機会を設けています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	内容説明はあるが、どう結果につながるのかわからない	保護者会等で将来のことについてお話しておりますので、ぜひご参加ください。他にもご要望に応じて事業所内面談を行っておりますので、随時ご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	2%	2%	毎月の活動の報告書をもらうだけで、様子がわかりづらくなった	支援時間の確保のために、毎日の連絡帳ではなく月に一度の記録をお渡しさせていただいております。送迎の際に当日のご報告が足りず申し訳ありません
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	5%	2%	助言はない	ご要望に応じて随時面談を行っております。電話、ラインにていつでもご連絡ください
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	12%	3%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%			

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	8%			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	63%	32%	5%	説明があったのかマニュアルとは何かわからない	ご説明不足で申し訳ありません。再度ご説明させていただきますのでご連絡ください
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	34%	3%	情報がないのでわからない	年に一度子どもたちを含めた避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%		楽しかったと言っているが行き渋りもある	日々楽しく療育を行うことを目標としております。どんなことで行き渋りがあるか、ご家庭の様子も教えていただけると幸いです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		どのような支援がどういった結果や成長につながるかわからない	学年やお子さまのペースに応じて半年～1年で達成できるようにスモールステップで個別支援計画にて目標を設定しています

その他